

Elenco degli organismi ADR nei settori regolati dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) - deliberazione ARERA 17 dicembre 2015, n. 620/2015/E/com
"Istituzione dell'elenco degli organismi ADR ai sensi dell'articolo 141-decies del Codice del consumo e approvazione della relativa disciplina di prima attuazione"

Denominazione	Data iscrizione	Sede	Contatti	Sito WEB	Tariffe	Lingue ¹	Controversie ²	Settori ³	Presenza fisica	Motivi di rifiuto*
Servizio Conciliazione ARERA	18/12/2015 energia elettrica e gas ----- 01/07/2018 energia elettrica, gas e servizi idrici ----- 01/07/2021 energia elettrica, gas, servizi idrici e teleriscaldamento e teleraffrescamento	Corso di Porta Vittoria, 27, 20122, Milano - Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente Sede operativa: Via Guldubaldo Del Monte, 45, 00197, Roma	clientservizio@acquirenteunico.it	conciliazione.arera.it	Gratuito				No	a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale
Organismo ADR Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit - Associazioni di consumatori	11/01/2016 energia elettrica e gas	Piazza Vanoni, 1, 20097, San Donato Milanese (MI)	conciliazionepariteticaadr@enigaseluce.com	https://enigaseluce.com/consumerismo/conciliazione	Gratuito				No	a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è futile o temeraria c) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale d) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito e) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR
Organismo ADR Edison Energia SpA - Associazioni dei consumatori CNCU	12/02/2016 energia elettrica e gas	Foro Buonaparte, 31, 20121, Milano	adr@edisonenergia.it	https://organismoadr.edisonenergia.it	Gratuito				No	a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è futile o temeraria c) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale d) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito e) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR
Negoziazione paritetica Enel	03/03/2016 energia elettrica e gas	Viale Regina Margherita, 125, 00198, Roma	ufficioadr@enel.com segreteriaADR@servizioelettronazionale.it	www.pariteticaenel-associati.it www.pariticasen-associati.it	Gratuito				No	a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale c) il valore della controversia è inferiore o superiore a una soglia monetaria prestabilita d) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito e) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR, come meglio specificato nel regolamento art. 1, punto 5, lett. a), b) e c)
Sicome SC - Organismo di mediazione	11/03/2016 energia elettrica e gas	Sede Legale: Via Tullio, 18, Via della Vittoria 2, 33100, Udine Sedi Operative: Via Melloni, 2/4, 40016, San Giorgio di Piano (BO) Viale Udine, 17, 20026, Portogruaro (VE) Strada Isola, 14, 43025, Palanzano (PR) Carrer de la Granada del Penedès, 10 - Poso e nt., 08006, Barcelona (Spagna)	info@sicome.it sicome.sc@pec.it	www.sicome.it	Per ciascuna parte istante Euro 30,00 IVA inclusa s Euro 50.000,00 Euro 60,00 IVA inclusa > Euro 50.000,00				NS	a) la controversia è futile o temeraria b) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale c) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR
Borlaw - Organismo di mediazione	25/03/2016 energia elettrica e gas ----- 31/05/2016 energia elettrica, gas e servizi idrici	Via Orfanotrofo, 13, 92020, San Giovanni Gemini (AG)	borlaw@borlaw.it borlaw@pec.it	www.borlaw.it	Euro 20,00 per controversie fino a Euro 1.000,00 Euro 30,00 per controversie da Euro 1.001,00 a Euro 50.000,00 Euro 60,00 per controversie da Euro 50.000,00				No	a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale c) il valore della controversia è inferiore o superiore a una soglia monetaria prestabilita d) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito e) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR
Istituto Nazionale per la Mediazione e l'Arbitrato INMEDIAR - Organismo di mediazione	03/02/2017 energia elettrica, gas e servizi idrici	Via Ponte del Tremio, snc, 03012, Anagni (FR)	inmediar@inmediar.it adr.consumo@inmediar.it adr.consumo@pec.inmediar.it	www.inmediar.it	Per il consumatore Euro 10,00 + IVA (procedimento a distanza); Euro 30,00 + IVA (procedimento in sede). Per il professionista Euro 30,00 + IVA s Euro 5.000,00; Euro 90,00 + IVA da Euro 5.001,00 a Euro 25.000,00; Euro 120,00 + IVA > 25.000,00 Euro				No	a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è futile o temeraria c) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale d) il valore della controversia è inferiore o superiore a una soglia monetaria prestabilita e) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito f) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR
Organismo ADR AZA SpA - Associazioni dei consumatori	24/02/2017 energia elettrica, gas e servizi idrici ----- 04/03/2020 energia elettrica, gas, servizi idrici e teleriscaldamento e teleraffrescamento	Corso di Porta Vittoria, 4, 20122, Milano	segreteriaconciliazioneadr@pec.aza.eu	conciliazione.aza.eu	Gratuito				No	a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è futile o temeraria c) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale d) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito e) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR
Organismo ADR Acea SpA - Associazioni dei consumatori	24/02/2017 energia elettrica, gas e servizi idrici	Piazzale Ostiense, 2, 00154, Roma	organismoadr@aceaspa.it adacea.associazioniconsumatori@pec.aceaspa.it	https://www.associazionconciliazioneadr.aceait	Gratuito				No	a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è futile o temeraria c) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale d) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito e) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR
S.P.F. Mediazione Srl - Organismo di mediazione	12/06/2017 energia elettrica e gas	Piazza F. e L. Gullo, 43, 87100, Cosenza	spfmediazione@pec.it consumatori@spfmediazione.it	www.spfmediazione.it	Per il consumatore Euro 30,00 per controversie fino a Euro 50.000,00; Euro 60,00 per controversie oltre Euro 50.000,00. Per il professionista Euro 30,00 per controversie fino a Euro 5.000,00; Euro 40,00 per controversie da Euro 5.001,00 a Euro 15.000,00; Euro 60,00 per controversie da Euro 15.001,00 a Euro 50.000,00; Euro 90,00 per controversie oltre Euro 50.000,00				No	a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è futile o temeraria c) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale d) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito e) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR
ADR Intesa Srl - Organismo di mediazione	12/06/2017 energia elettrica, gas e servizi idrici	Via Fregene, 9, 00183, Roma	info@adrintesa.it	www.adrintesa.it	Euro 20,00 IVA inclusa s Euro 1.000,00; Euro 35,00 IVA inclusa da Euro 1.001,00 a Euro 50.000,00; Euro 60,00 IVA inclusa > Euro 50.000,00				No	a) la controversia è futile o temeraria b) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale
AccademADR - Organismo di mediazione	03/11/2017 energia elettrica e gas ----- 08/08/2018 energia elettrica, gas e servizi idrici	Galleria Cosimo Fanzago, 17, 24121, Bergamo	segreteria@accademadr.it	www.accademadr.it	Per il consumatore Euro 10,00 + IVA (procedimento a distanza); Euro 30,00 + IVA (procedimento in sede). Per il professionista Euro 30,00 + IVA s Euro 5.000,00; Euro 90,00 + IVA da Euro 5.001,00 a Euro 25.000,00; Euro 120,00 + IVA > 25.000,00 Euro				No	a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è futile o temeraria c) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale d) il valore della controversia è inferiore o superiore a una soglia monetaria prestabilita e) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito f) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR
Tota Consulting Srl - Organismo di mediazione	01/12/2017 energia elettrica e gas	Sede centrale: Via R. Grieco, 32, 71121, Foggia Sedi decentrate: Via Pastore, 16, 71036, Lucera (FG) Via Piave, 155, 72015, Fasano (BR) Via Teano, 4, 74013, Gnosca (TA) Via Mauro del Giudice, 2/4, 71012, Rodi Garganico (FG) Viale P. di Piemonte, 6/C, 86100, Campobasso Vico F.lli Brigida, 2, 86039, Termoli (CB)	info@totacconsulting.it mediazione@pec.totacconsulting.it	www.totacconsulting.it	Per il consumatore: Euro 15,00 per procedure ODR; Euro 30,00 per procedure ADR. Per il professionista: Euro 30,00 fino a Euro 5.000,00; Euro 90,00 da Euro 5.001,00 a Euro 25.000,00; Euro 120,00 oltre Euro 25.000,00				No	a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è futile o temeraria c) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale d) il valore della controversia è inferiore o superiore a una soglia monetaria prestabilita e) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito f) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR
Organismo di conciliazione paritetica Iren SpA - Associazioni C.N.C.U.	26/02/2018 energia elettrica, gas, servizi idrici, teleriscaldamento e teleraffrescamento	Via SS. Giacomo e Filippo, 7, 16122, Genova	conciliazionepariteticairen@gruppoiren.it conciliazionepariteticairen@pec.gruppoiren.it	https://conciliazione.gruppoiren.it	Gratuito				No	a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è futile o temeraria c) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale d) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito e) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR
Organismo ADR di conciliazione paritetica E.ON Energia SpA/Associazioni dei consumatori	12/04/2018 energia elettrica e gas	Via Amerigo Vespucci, 2, 20124, Milano	eon.conciliazione@legalmail.it	https://www.eon-energia.com/it/informazioni-utili/approfondimenti/conciliazione.html	Gratuito				No	a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale c) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito

Conciliareonline.it/ Onlineschlichter.it	08/06/2018 energia elettrica e gas	Via Dodiciville, 2, 39100, Bolzano/Bozen	info@conciliareonline.it info@onlineschlichter.it vz.ctcu@pec.it	www.conciliareonline.it www.onlineschlichter.it	Gratuito		No	a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è futile o temeraria c) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale d) il valore della controversia è inferiore o superiore a una soglia monetaria prestabilita e) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito f) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR
Conciliando Med di Legal Professional Network Srl Organismo di mediazione	10/04/2019 energia elettrica e gas	Via Ufente, 20, 04100, Latina	amministrazione@legalprofessionalnetwork.org	www.legalprofessionalnetwork.org	Per il consumatore e il professionista: Euro 30,00 comprensivi di IVA e spese per controversie di valore ≤ Euro 50.000,00; Euro 60,00 comprensivi di IVA e spese per controversie di valore > Euro 50.000,00		Sì	a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è futile o temeraria c) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale d) il valore della controversia è inferiore o superiore a una soglia monetaria prestabilita e) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito f) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR
Mediatori Professionisti Roma Srl Organismo di mediazione	08/05/2019 energia elettrica e gas	Via Pompeo Neri, 10, 00191, Roma	info@mproma.com	www.mproma.com	Per il consumatore Euro 30,00 per controversie di valore fino a Euro 50.000,00 ovvero Euro 60,00 per controversie di valore oltre Euro 50.000,00. Per il professionista Euro 60,00 per controversie fino a Euro 5.000,00 ovvero Euro 90,00 per controversie da Euro 5.000,00 a Euro 25.000,00 ovvero Euro 120,00 per controversie da Euro 25.000,00 a Euro 50.000,00 ovvero Euro 180,00 per controversie oltre Euro 50.000,00		No	a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è futile o temeraria c) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale d) il valore della controversia è inferiore o superiore a una soglia monetaria prestabilita e) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito f) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR
Resolvo Srl Organismo di mediazione	13/12/2019 energia elettrica, gas e servizi idrici	Viale M. De Pietro, 23, 73100, Lecce	resolvo@libero.it info@resolvo.it resolvo@legaimail.it	www.resolvo.it	Per il consumatore: Euro 20,00 IVA compr. controversie valore inferiore a Euro 25.000,00; Euro 30,00 IVA compr. controversie valore inferiore a Euro 50.000,00; Euro 60,00 IVA compr. controversie valore superiore a Euro 50.000,00. Per il professionista: Euro 50,00 IVA compr. controversie valore inferiore a Euro 25.000,00; Euro 100,00 IVA compr. controversie valore inferiore a Euro 50.000,00; Euro 150,00 IVA compr. controversie valore superiore a Euro 50.000,00.		No	a) la controversia è futile o temeraria b) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR
Conciliaconsumatori Srl Organismo di mediazione	23/04/2020 energia elettrica e gas 28/07/2020 energia elettrica, gas e servizi idrici	Via Fravita, 8, 84044, Alibonella (SA)	info@conciliaconsumatori.it	www.conciliaconsumatori.it	Per il consumatore: per controversie fino a Euro 50.000,00, Euro 15,00 IVA inclusa (procedimento a distanza), Euro 30,00 IVA inclusa (procedimento in sede); per controversie oltre Euro 50.000,00, Euro 30,00 IVA inclusa (procedimento a distanza), Euro 60,00 IVA inclusa (procedimento in sede). Per il professionista: per controversie fino a Euro 50.000,00, Euro 90,00 IVA inclusa; per controversie oltre Euro 50.000,00, Euro 145,00 IVA inclusa.		No	a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è futile o temeraria c) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale d) il valore della controversia è inferiore o superiore a una soglia monetaria prestabilita e) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito f) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR
Facilita - Organizzazione indipendente per la gestione delle relazioni e dei gruppi - Società cooperativa Organismo di mediazione	13/05/2020 energia elettrica e gas	Via Bruni, 36, 47121, Forlì	facilita@email.it	www.facilita.info	Per il consumatore: Euro 30,00 comprensivi di IVA e spese per controversie fino a Euro 50.000,00; Euro 60,00 comprensivi di IVA e spese per controversie superiori a Euro 50.000,00. Per il professionista: Euro 100,00 IVA compresa per le controversie da Euro 100,00 a Euro 15.000,00; Euro 150,00 IVA compresa per le controversie da Euro 15.000,00 a Euro 35.000,00; Euro 200,00 IVA compresa per le controversie da Euro 35.000,01 a Euro 50.000,00; le tariffe sono raddoppiate nel caso la controversia sia transfrontaliera.		No	a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è futile o temeraria c) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale d) il valore della controversia è inferiore o superiore a una soglia monetaria prestabilita e) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito f) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR
Organismo di mediazione civile e commerciale della Società Umanitaria - Fondazione P.M. Loria denominato "Morris L. Ghezzi" Organismo di mediazione	04/06/2020 energia elettrica, gas e servizi idrici	Via Daverio, 7, 20122, Milano	mediazione@umanitaria.it	www.umanitaria.it	Per il consumatore: Euro 30,00 comprensivi di IVA e spese per controversie fino a Euro 50.000,00; Euro 60,00 comprensivi di IVA e spese per controversie superiori a Euro 50.000,00. Per il professionista: tariffe ministeriali ai sensi del DM 180/2010 come modificato dal DM 145/2011 per le materie "obbligatorie"		Sì	a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è futile o temeraria c) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale d) il valore della controversia è inferiore o superiore a una soglia monetaria prestabilita e) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito f) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR
Concilia Qui Srl Organismo di mediazione	04/06/2020 energia elettrica e gas	Piazza Falcone, 3, 84091, Battipaglia (SA)	info@conciliaqui.com	www.conciliaqui.com	Per il consumatore e per il professionista: Euro 30,00 IVA inclusa per controversie fino a Euro 50.000,00; Euro 60,00 IVA inclusa per controversie superiori a Euro 50.000,00		Sì	a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è futile o temeraria c) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale d) il valore della controversia è inferiore o superiore a una soglia monetaria prestabilita e) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito f) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR
A.D.R. Pro Gest Italia Srl Organismo di mediazione	15/09/2020 energia elettrica, gas e servizi idrici	Via Enrico De Nicola, 7, 80053, Castellammare di Stabia (NA)	italia@adrprogestitalia.com	www.adrprogestitalia.com	Per il consumatore: per controversie fino a Euro 50.000,00, Euro 30,00 IVA inclusa; per controversie oltre Euro 50.000,00, Euro 60,00 IVA inclusa. Per il professionista: per controversie fino a Euro 50.000,00, Euro 100,00 + IVA; per controversie oltre Euro 50.000,00, Euro 160,00 + IVA		Sì	a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è futile o temeraria c) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale d) il valore della controversia è inferiore o superiore a una soglia monetaria prestabilita e) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito f) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR
A.N.G.E.C. Associazione Nazionale Gestione Conflitti Srl Organismo di mediazione	22/02/2021 energia elettrica, gas e servizi idrici	Via Domenico Muratori, 40/B, 89127, Reggio Calabria	info@angec.org	www.angec.org	Per il consumatore: Euro 25,00 + IVA. Per il professionista: per controversie fino a Euro 5.000,00, Euro 30,00 + IVA; per controversie da Euro 5.001,00 a Euro 25.000,00, Euro 50,00 + IVA; per controversie da Euro 25.000,00 a Euro 250.000,00, Euro 90,00 + IVA; per controversie oltre Euro 250.000,00, Euro 120,00 + IVA.		No	a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è futile o temeraria c) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale d) il valore della controversia è inferiore o superiore a una soglia monetaria prestabilita e) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito f) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR
Artes Srl Organismo di mediazione	25/03/2021 energia elettrica, gas e servizi idrici	Via Agostino Depretis, 114, 80133, Napoli	mediazioneartes@gmail.com	www.formazioneartes.it	Per il consumatore: Euro 30,00 per controversie fino a Euro 50.000,00; Euro 60,00 per controversie oltre Euro 50.000,00. Per il professionista: Euro 60,00 per controversie fino a Euro 5.000,00; Euro 90,00 per controversie da Euro 5.001,00 a Euro 25.000,00; Euro 120,00 per controversie da Euro 25.001,00 a Euro 50.000,00; Euro 160,00 per controversie oltre Euro 50.000,00		No	a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR
Organismo Conciliativo del Servizio Idrico Toscano	01/06/2021 servizi idrici	Via Verdi, 16, 50122, Firenze	protocollo@pec.autoritaidrica.toscana.it info@autoritaidrica.toscana.it	www.autoritaidrica.toscana.it	Gratuito		Sì	a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è futile o temeraria c) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale d) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito
Rimedia Srl Organismo di mediazione	07/01/2022 servizi idrici	Via Fiorentina, 214/C, 56121, Pisa	mediazione@rimediasrl.com	https://mediazione.rimediasrl.com/	Per il consumatore: per controversie fino a Euro 15.000,00, Euro 25,00 IVA inclusa; per controversie fino a Euro 50.000,00, Euro 30,00 IVA inclusa; per controversie oltre Euro 50.000,00, Euro 60,00 IVA inclusa. Per il professionista: per controversie fino a Euro 5.000,00, Euro 30,00 + IVA; per controversie fino a Euro 15.000,00, Euro 45,00 + IVA; per controversie fino a Euro 50.000,00, Euro 90,00 + IVA; per controversie oltre Euro 50.000,00, Euro 120,00 + IVA		Sì	a) la controversia è futile o temeraria b) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale c) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR

Sistema A.R. Mediazione S.r.l., in sigla ARSMEDIA S.r.l. Organismo di mediazione	02/09/2022 energia elettrica e gas	Via Giacomo Ucciardello n. 1, 95014, Giarre, Catania	info@arsmediasrl.it	www.arsmediasrl.it	Per il consumatore: per procedimento a distanza Euro 10,00+IVA; per procedimento in sede Euro 30,00, IVA inclusa. Per il professionista: per controversie fino a Euro 5000 : Euro 30,00+IVA, per controversie da Euro 5001 a 25000 : Euro 90+IVA; per controversie di oltre Euro 25000 : Euro120,00 +IVA				No	a) Il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) La controversia è futile o temeraria c) La controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale d) Il valore della controversia è inferiore o superiore a una soglia monetaria prestabilita e) Il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito f) Il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR
ADR Conciliazione S.r.l. Organismo di mediazione	27/04/2023 energia elettrica e gas	Via Generale Giovanni Ameglio n. 37 – 91100 Trapani	conciliazione.adr@gmail.com	www.conciliazione-adr.it	Per il consumatore: per procedimento a distanza Euro 20,00 IVA inclusa; per procedimento in sede Euro 30,00 IVA inclusa. Per il professionista: per controversie fino a Euro 1.100,00 : Euro 20,00+IVA, per controversie fino a Euro 5.200,00 : Euro 30+IVA; per controversie di oltre Euro 5.200,00: Euro120,00 +IVA				No	a) La controversia è futile o temeraria b) La controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale c) Il valore della controversia è inferiore o superiore a una soglia monetaria prestabilita d) Il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR
Organismo di Conciliazione Concordia et Ius S.r.l. Organismo di Mediazione	03/07/2023 energia elettrica, gas, servizi idrici e telecalore	Via Giuseppe Sciuti n. 164 - 90144 Palermo	info@concordiaetius.it	www.concordiaetius.it	Per il consumatore: Euro 10,00 + IVA. Per il professionista: per controversie fino a Euro 1.000,00 : Euro 25,00 + IVA, per controversie fino a Euro 5.000,00 : Euro 30,00 + IVA, per controversie fino a Euro 25.000,00 : Euro 90,00 + IVA, per controversie oltre Euro 250.000,01 : Euro 120,00 + IVA				No	a) La controversia è futile o temeraria b) La controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale c) Il valore della controversia è inferiore o superiore a una soglia monetaria prestabilita d) Il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR
<p>LEGENDA</p> <p>1 (italiano) (inglese) (francese) (spagnolo) (rumeno)</p> <p> (tedesco) (cinese)</p> <p>2 (nazionali) (transfrontaliere)</p> <p> (energia elettrica) (gas) (servizi idrici) (teleselezione e teleaffollamento)</p> <p>- NS (non specificato)</p> <p>* Per eventuali dettagli, consultare i singoli Regolamenti pubblicati nei siti web degli Organismi</p> <p>ultimo aggiornamento: 27/02/2024</p>										